



Verkehrsverbund Ems Jade



GEMEINSAM VORWÄRTS



VERBUNDBERICHT DES
VERKEHRSVERBUNDS EMS-JADE

2024



Jan Enzensberger,
Vorsitzender der
Gesellschafterversammlung

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

willkommen beim Verkehrsverbund
Ems-Jade.

Wir geben den Takt an: ob Ballermann,
Rap, Punk oder Schlager. Diese Fragen
mussten wir uns noch nie stellen. Aber
sie zeigt uns, dass bei uns die Vermark-
tung der neuen Taktverkehre gerade
richtig im Fokus steht. Das Angebot
ist da. Es muss jetzt auch jeder mit-
bekommen.

Neue Designs der Busse, neue Komfort-
merkmale, Veranstaltungen vor Ort
schaffen die Aufmerksamkeit, was alles
bei uns zu Hause mit Jugend- oder
DeutschlandTicket schon möglich ist.

Spüren Sie den frischen Wind für unsere
Verkehrswende in unserer Heimat.

Viel Spaß beim Lesen!

GEMEINSAM VORWÄRTS

2	EDITORIAL
3	INHALTSVERZEICHNIS
4	VORWORT
6	2022/2023/2024 IN ZAHLEN
	FAHRGASTENTWICKLUNG 2022 - 2024
	ZAHLEN UND FAKTEN
10	DAS VERKEHRSGEBIET
11	FEHNTJER BUS
12	FRIESLANDTAKT
14	PLUSBUS
16	BUSBEGLEITER
17	FLYER FÜR ELTERN UND SCHÜLER
18	BARGELDLOSES ZAHLEN
19	NEUE WEBSEITE
20	FLOTTE & SERVICESTELLEN
21	FAHRKARTENÜBERSICHT
22	VERKEHRSUNTERNEHMEN
23	PARTNER
	ÜBERSICHT & IMPRESSUM



MAßNAHMEN UND ERGEBNISSE

Der Verkehrsverbund Ems-Jade (VEJ) blickt auf ein Jahr voller wichtiger Entwicklungen und wegweisender Fortschritte im öffentlichen Nahverkehr zurück. Mit großem Engagement aller Beteiligten wurden zahlreiche Projekte umgesetzt, die den Nahverkehr in unserer Region sicherer, komfortabler und zukunftsfähiger gestalten.

Ein bedeutender Meilenstein war die Einführung des bargeldlosen Bezahlens in den VEJ-Bussen – ein Service, der trotz technischer Herausforderungen nun den Fahrgästen zur Verfügung steht und die Nutzung des ÖPNV erleichtert. Ebenso erfreulich ist das starke Engagement für die Sicherheit: Das Busbegleiter-Programm trägt maßgeblich dazu bei, dass gerade die jüngsten Fahrgäste sicher unterwegs sind.

Auch digital hat sich der VEJ weiterentwickelt: Mit der neuen Internetseite ist ein moderner, benutzerfreundlicher Auftritt gelungen, der den Zugang zu Fahrplänen, Tarifinformationen und aktuellen Verkehrshinweisen erheblich verbessert.

Nicht zuletzt hat sich das Angebot auf der ostfriesischen Halbinsel 2024 entscheidend erweitert. Mit dem Frieslandtakt, dem PlusBus und dem Fehntjer Bus sind neue Taktverkehre entstanden, die die Region enger vernetzen und einen großen Schritt in Richtung eines attraktiven Nahverkehrsangebotes bedeuten. Diese Maßnahmen zeigen: Gemeinsam mit unseren Partnern arbeiten wir stetig daran, den öffentlichen Nahverkehr in der Region weiter auszubauen und den Menschen ein verlässliches Mobilitätsangebot zu bieten.

Fahrgastentwicklung im VEJ

Die Fahrgastentwicklung im VEJ zeigt eine bemerkenswerte Stabilität und Anpassungsfähigkeit in einem sich stark verändernden Mobilitätsmarkt. Zwischen 2022 und 2023 wurde ein deutlicher Anstieg verzeichnet, und auch 2024 blieben die Fahrgastzahlen auf hohem Niveau. Besonders erfreulich ist die wachsende Bedeutung neuer, moderner Ticketangebote, die den ÖPNV nachhaltig stärken.

FAHRGASTZAHLEN IM ZEITRAUM 2022 BIS 2024

Zwischen 2022 und 2023 verzeichnete der VEJ einen starken Fahrgastzuwachs. Im Jahr 2024 zeigt sich eine Konsolidierung auf hohem Niveau, begleitet von einer verstärkten Nutzung neuer, pauschaler Ticketmodelle wie dem DeutschlandTicket. Die wichtigsten Entwicklungen lassen sich anhand der folgenden Jahreszahlen darstellen:

2022: Mit 18.479.571 Fahrgästen markierte das Jahr 2022 einen Wendepunkt nach den herausfordernden Pandemiejahren. Die Einführung des JugendTickets im August 2022 spielte hierbei eine Schlüsselrolle: Es ersetzte die Schüler-sammelzeitkarte und vereinfachte den Zugang zum Nahverkehr für junge Menschen erheblich. Durch das bundesweite 9-Euro-Ticket (Mai bis Juli), dessen Nutzerzahlen nicht erfasst wurden, dürfte die tatsächliche Fahrgastzahl sogar noch deutlich höher gelegen haben.

2023: 2023 erreichte die Nachfrage nach öffentlichem Nahverkehr einen neuen Höhepunkt. Mit 25.982.773 erfassten Fahrgästen wurde ein Rekordergebnis erzielt. Das DeutschlandTicket, das im Mai 2023 eingeführt wurde, sorgte für eine weitere Belebung des ÖPNV. Obwohl die DeutschlandTicket-Nutzer nicht in der klassischen Statistik enthalten sind, ergab eine Hochrechnung zusätzliche 2.090.302 Fahrgäste. Insgesamt überschritt die tatsächliche Fahrgastzahl damit erstmals die 28-Millionen-Marke – ein starkes Zeichen für die Attraktivität des Nahverkehrs.

2024: Auch im Jahr 2024 blieb die Nachfrage nach öffentlichen Verkehrsmitteln im VEJ auf einem hohen Niveau. Mit 22.976.874 erfassten Fahrgästen zeigt sich 2024 ein anhaltend hohes Nutzungsniveau im Nahverkehr – getragen insbesondere durch die zunehmende Etablierung moderner, pauschaler Tarifmodelle wie dem DeutschlandTicket.

EINFLUSS DES DEUTSCHLAND-TICKET

Das DeutschlandTicket hat die Nutzung des Nahverkehrs nachhaltig verändert. Durchschnittlich 7.551 Fahrgäste pro Tag nutzten dieses attraktive Angebot im Jahr 2024. Hochgerechnet ergibt sich eine Gesamtzahl von rund 2.657.977 Fahrgästen. Diese erfreuliche Entwicklung belegt den Erfolg pauschaler, einfach handhabbarer Tarifmodelle und zeigt, dass der ÖPNV auch 2024 stark nachgefragt wurde – wenn auch zunehmend über neue Ticketangebote.

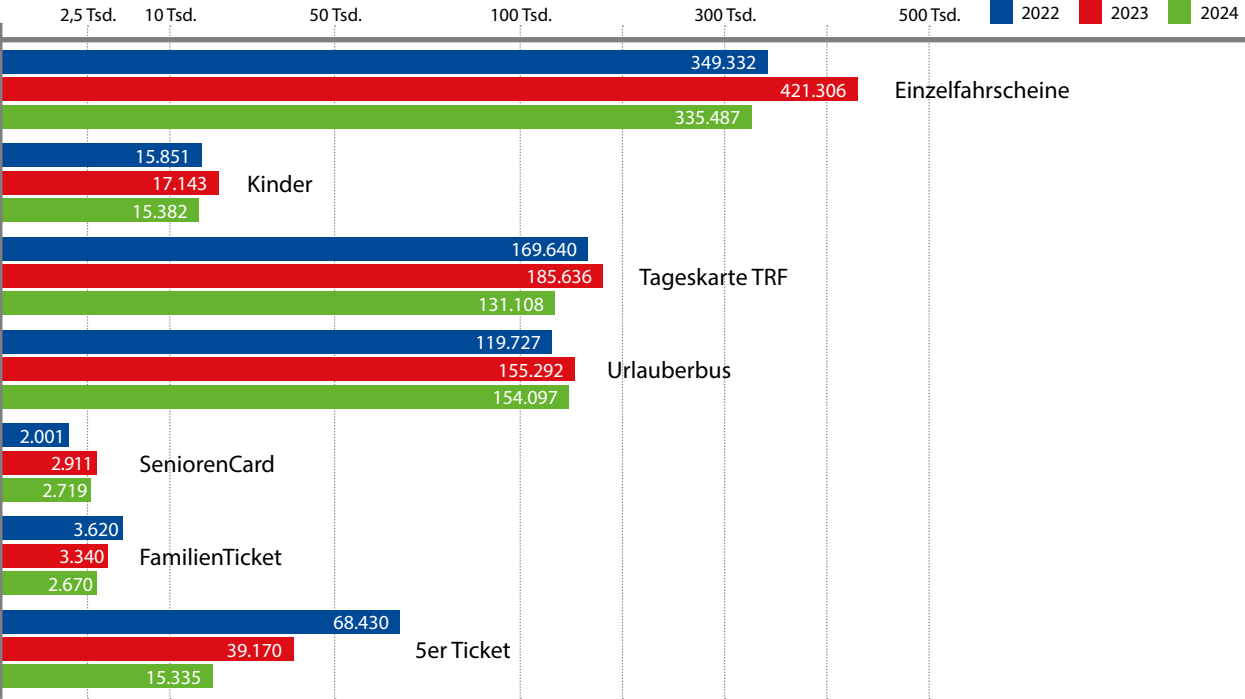
AUSBLICK UND FAZIT

Die Fahrgastentwicklung im Verkehrsverbund Ems-Jade zeigt deutlich: Der ÖPNV bleibt ein unverzichtbares Rückgrat der Mobilität in der Region. Der leichte Rückgang bei klassischen Tickets im Jahr 2024 ist vor allem Ausdruck des Erfolgs neuer Tarifmodelle wie dem DeutschlandTicket, das den Bedürfnissen moderner Mobilität entspricht und neue Zielgruppen erschließt.

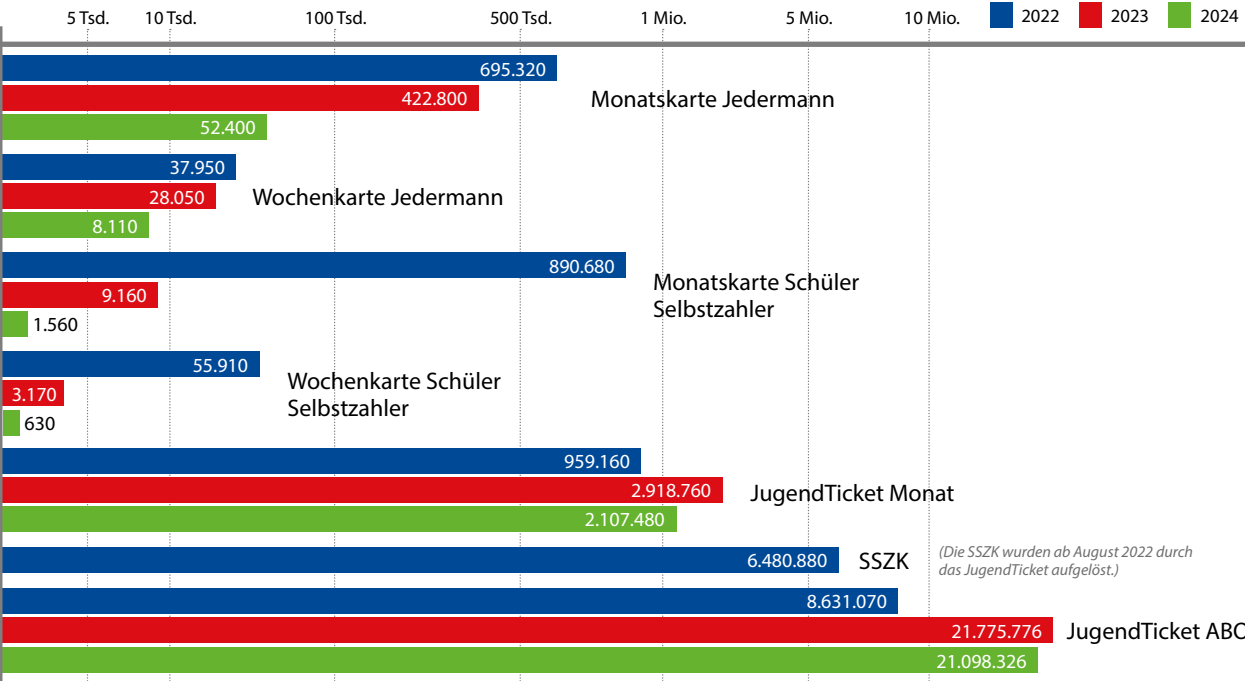
Das JugendTicket und das DeutschlandTicket haben sich als tragende Säulen etabliert, die den Zugang zum Nahverkehr vereinfachen und langfristig sichern. Die insgesamt stabil hohe Nachfrage bestätigt den eingeschlagenen Kurs des VEJ: Mit flexiblen und zukunftsorientierten Tarifangeboten bleibt der Verbund ein starker Partner für nachhaltige Mobilität.

Die positiven Signale aus 2024 lassen erwarten, dass der öffentliche Nahverkehr im Verbundgebiet weiterhin stark genutzt wird – gestützt durch innovative Angebote, die Fahrgäste begeistern und die Verkehrswende aktiv vorantreiben.

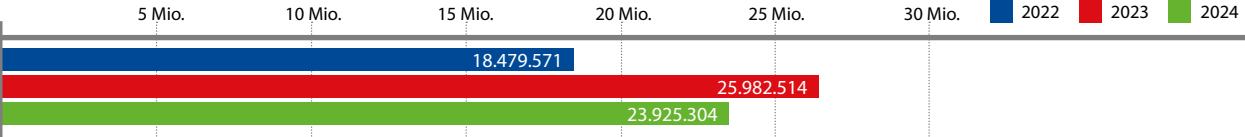
BARTARIF



ZEITFAHRSCHEINE



GESAMT



DEUTSCHLANDTICKET





Stadt, Land, Meer

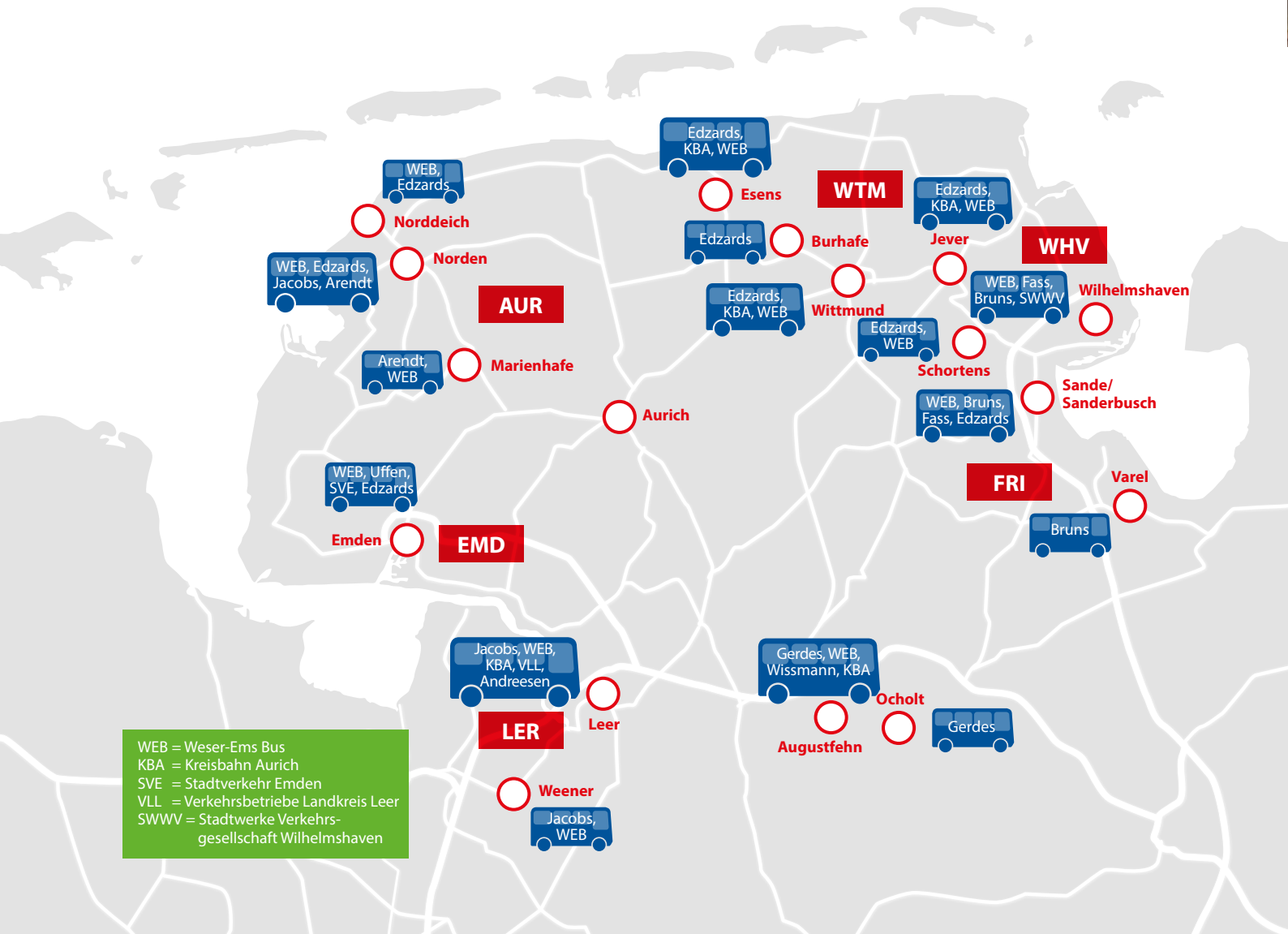
VEJ – DAS VERKEHRSGEBIET

Mehr Taktverkehre – engere Vernetzung der Linien – Bus und Bahn rücken näher zusammen

Im Jahr 2024 hat sich das Busangebot auf der ostfriesischen Halbinsel entscheidend verbessert. Langgehegte Wünsche und immer wieder erhobene Forderungen der Bürger wurden erfüllt. Die VEJ ist 2024 ihren Zielen einen weiten Schritt nähergekommen, nämlich die großen und möglichst auch die kleinen Ortschaften und Siedungsgebiete im Takt miteinander zu verbinden und die Busverkehre optimal auf die Bahnverbindungen abzustimmen. Mit dem PlusBus, dem Frieslandtakt und dem Fehntjer Bus wurden Entwicklungen angestoßen, die in den nächsten Jahren kontinuierlich fortgesetzt werden sollen.

	Fläche KM²	Bevölke- rung	Bevölke- rungsdichte
LK Aurich	1.287,31	192.072	149
Emden	112,36	50.535	450
LK Friesland	607,91	100.277	165
LK Leer	1.086,01	174.348	161
Wilhelmshaven	106,95	76.089	710
LK Wittmund	656,64	58.359	89
	3.857,18	641.531	165

VON DEN VEJ-UNTERNEHMEN ANGEFAHRENE BAHNHÖFE



Der Fehntjer Bus

WIESMOOR RAN AN DIE BAHN

Die Stadt Wiesmoor ist seit dem 2. Mai 2024 direkt an die Bahnlinie Leer – Oldenburg angeschlossen. Siebenmal am Tag fährt ein Bus der VEJ im Zweistundentakt vom Marktplatz Wiesmoors über Rammsfehn, Hinrichsfehn, Neudorf und Remels zum Bahnhof in Augustfehn. Dort erreichen die Reisenden nach einer Busfahrt von 33 Minuten und einer Umsteigezeit von 10 Minuten sowohl die Züge Richtung Leer (Münster, Ruhrgebiet) als auch die Züge Richtung Oldenburg (Hannover, Berlin). Selbstredend bringt der Bus auf der Rückfahrt auch Zugreisende nach Wiesmoor. Der Bus fährt von Montag bis Sonnabend zwischen 6 Uhr 10 (erste Hinfahrt) und 19 Uhr 43 (letzte Ankunft in Wiesmoor).

An den jährlichen Kosten von 200.000 Euro beteiligten sich die Landkreise Aurich und Leer zu jeweils 45 Prozent. Die restlichen 10 Prozent teilten sich die Gemeinde Apen und der Landkreis Ammerland. Die Stadt Wiesmoor und die Gemeinde Uplengen sind finanziell und inhaltlich für das Werbekonzept verantwortlich. Zum ersten Mal fuhr der Fehntjer Bus im Jahr 2022 für sechs Wochen im Sommer, um die Besitzer eines 9-Euro-Tickets an die Bahn zu bringen.



Die Fahrgastzahlen waren damals erstaunlich hoch und auch heute sagt die Kreisbahn: „Die Fahrgastzahlen liegen über den Erwartungen.“

Darüber hinaus zeigt die Einrichtung der neuen Linie, wie kompliziert es ist, Buslinien miteinander zu verknüpfen. Der Fahrplan des Busses von Wiesmoor an die Bahn ist von den Abfahr- und Ankunftszeiten der Züge in Augustfehn abhängig. Der Fahrplan des Busses von Aurich nach Wiesmoor hingegen hängt am Knotenpunkt ZOB Aurich, wo sich möglichst alle Busse jeder Stunde zur Minute 30 treffen. Deshalb ist es bislang noch nicht gelungen, beide Linien aufeinander in Wiesmoor aufeinander abzustimmen.

frieslandtakt

DER FÄHRT JEDE STUNDE

Seit 2024 fahren die Busse im Landkreis Friesland in einem aufeinander abgestimmten Takt – im Frieslandtakt. Dem Landkreis und den Busunternehmen Bruns, Fass und Weser-Ems-Bus ist es gelungen, acht Buslinien aufeinander und auf den Zugverkehr in Varel, Sande, Wilhelmshaven, Schortens und Jever abzustimmen. Zusammen mit Schillig, Hooksiel und Hohenkirchen sind diese Orte auch Verknüpfungspunkte, an denen sich mindestens zwei Linien treffen und Umsteigemöglichkeiten bestehen.

Auch die weniger dicht besiedelten Regionen des Landkreises wie zum Beispiel das Wangerland, sind nun durch Taktverkehre an Bus und Bahn angeschlossen.



Weser-Ems-Bus



VIDEOS, PRINTPRODUKTE, SOCIAL MEDIA UND VIELES MEHR

Und so beginnen denn auch die Werbe-Videos für den Frieslandtakt mit dem Blick auf eine Haltestelle in der Marsch, an der zwei Personen auf den Bus warten. Die ältere Dame fragt den jungen Mann: „Entschuldigen Sie, junger Mann, fährt hier heute noch ein Bus?“ Der Mann antwortet: „Ja natürlich, der Frieslandtakt. Der fährt jede Stunde!“



Die gesamten Videos findet man unter www.youtube.com/@Frieslandtakt oder nebenstehendem QR-Code.



Überhaupt haben der Landkreis und die Busunternehmen den Frieslandtaktes mit einer breiten Werbekampagne gestartet. An fast jeder Haltestelle (rund 400) wurden Plakate mit wechselnden Botschaften aufgestellt. Eine Botschaft etwa lautet: „Die Haltung eines Kleinwagens kostet 150 Euro im Monat. Fahr einfach. Frieslandtakt.“

Auf einem anderen Plakat ist zu lesen: „Im Schnitt verbringt jeder zwei Wochen an der Zapfsäule. Fahr einfach. Frieslandtakt.“ Und ein drittes Plakat nennt ein nunmehr falsches aber stereotyp wiederholtes Vorurteil beim Namen: „Mama sagt, auf dem Land kommt kein Bus. Fahr einfach. Frieslandtakt.“



Warum Frieslandtakt?

- Umweltbewusst
- Gut getaktet
- Günstig
- Zeit für die wichtigen Dinge

Mama sagt, auf dem Land kommt kein Bus.

Frieslandtakt heißt: Nachhaltig, günstig und gut getaktet mit dem Bus fahren. Jetzt mit noch besseren Verbindungen quer durch Friesland.

Einfach hin und weg.

Frieslandtakt heißt: Nachhaltig, günstig und gut getaktet mit dem Bus fahren. Jetzt mit noch besseren Verbindungen quer durch Friesland.

Fahr einfach. Frieslandtakt.

Ganz nach dem Motto „Zusammen mehr erreichen“ haben wir eine enge Kooperation mit allen Busunternehmen in der Region Friesland etabliert. Dies ermöglicht uns, eine optimierte Taktung für dich anzubieten. Fortan kannst du mühelos durch die gesamte Region reisen.

Wie? Ganz einfach, indem du mit einem einzigen Ticket nahtlos zwischen allen beteiligten Partner-Unternehmen wechseln kannst. Auf diese Weise gelangst du grün und günstig an dein gewünschtes Ziel.

Ein Ticket, zahlreiche Möglichkeiten!

Auf unserem Netzplan (rechts) findest du alle Linien, die im Frieslandtakt fahren. Du kannst alle Linien mit nur einem Ticket ganz praktisch nutzen. Fahr einfach. Frieslandtakt.

Jetzt noch schneller die besten Verbindungen finden unter www.frieslandtakt.de

Mit welchen Tickets du Frieslandtakt nutzen kannst:

VEJ-Fahrscheine Einzelfahrscheine von Bruns Reisen, Fass Reisen und Weser-Ems-Bus.	Deutschlandticket Das 49 € Ticket ist online erhältlich und für alle Einsteige im Frieslandtakt gültig.	Niedersachsen-Ticket Online erhältlich und für alle Einsteige im Frieslandtakt gültig.	Jugend-Ticket Das Jugendticket ist für Berechtigte kostenlos beim Landkreis zu beantragen.
--	---	--	--

Jetzt dein Ticket bequem online kaufen unter www.frieslandtakt.de

Schnupperticket

Das Schnupperticket ist ein 1-Tages-Ticket, das dich für 1 Tag in die Region Friesland mitnimmt. Du kannst es online kaufen oder an den Busunternehmen anfordern. Es ist ein tolles Angebot, um Friesland und den Frieslandtakt zu erleben.

Rund 50.000 Haushalte im Wangerland, in Jever, Schortens, Sande und Wilhelmshaven bekamen außerdem einen Flyer zugesandt, der den Frieslandtakt erklärt; angehängt ist ein Schnupperticket zum Ausprobieren des Frieslandtaktes.

Außerdem wurden im vergangenen Jahr rund 330.000 Menschen durch Werbeanzeigen in den sozialen Medien erreicht, es gab Radiowerbung, die Busse wurden besonders lackiert und in den Kinos wurden vier verschiedene Filme gezeigt, die alle mit der oben schon kurz beschriebenen Szene beginnen.

Landkreis und Busunternehmen werden die Werbekampagne 2025 fortsetzen. Der Landkreis Friesland stellt für den Frieslandtakt 6 Millionen Euro zur Verfügung, die Hälfte aus Eigenmitteln, die andere Hälfte sind Zuschüsse vom Land.





Der PlusBus

EINE MARKE WIRD ETABLIERT

Sieht man von nur punktuellen und auch nicht weiter verfolgten Anfängen Ende der 80er, Anfang der 90er Jahre ab, dann wird unter dem Begriff PlusBus im Busverkehr erstmals und mit Nachdruck eine Marke etabliert.

Diese Marke steht für:

- Bahnanbindung
- Taktverkehr bis in die späten Abendstunden
- Taktverkehr am Wochenende
- Vernetzung
- Pünktlichkeit
- attraktive Busse
- direkte Linienführung

Was das konkret bedeutet, veranschaulichen schon die ersten beiden Plus-Bus-Linien. Die Linien 450 und 451 fahren von Aurich nach Emden und von Aurich nach Simonswolde. Mit beiden wird der relativ dünn besiedelte, lange Jahre nur vom Schülerverkehr erschlossene Raum mit den Ortschaften Westerende-Kirchloog, Bangstede, Ochtelbur, Fahne, Simonswolde und Riepe an die beiden Mittelzentren und an die Bahn in Emden angebunden. Fahrgäste zwischen Aurich, Simonswolde und Emden müssen dabei gar nicht tief in die Fahrplangestaltung einsteigen, sondern sich nur merken, zu welcher Minute jede Stunde der Bus an ihre Haltestelle hält.

SICHER AN IHR ZIEL

Die Linie 450 fährt von Montag bis Sonnabend von 5.33 Uhr bis 22.23 Uhr und Sonntags von 6.33 bis 22.33 ab ZOB Aurich im Stundentakt. Von Emden fährt der letzte Plus-Bus ab Hauptbahnhof 23.40 und erreicht den Auricher ZOB dann um 00.25.

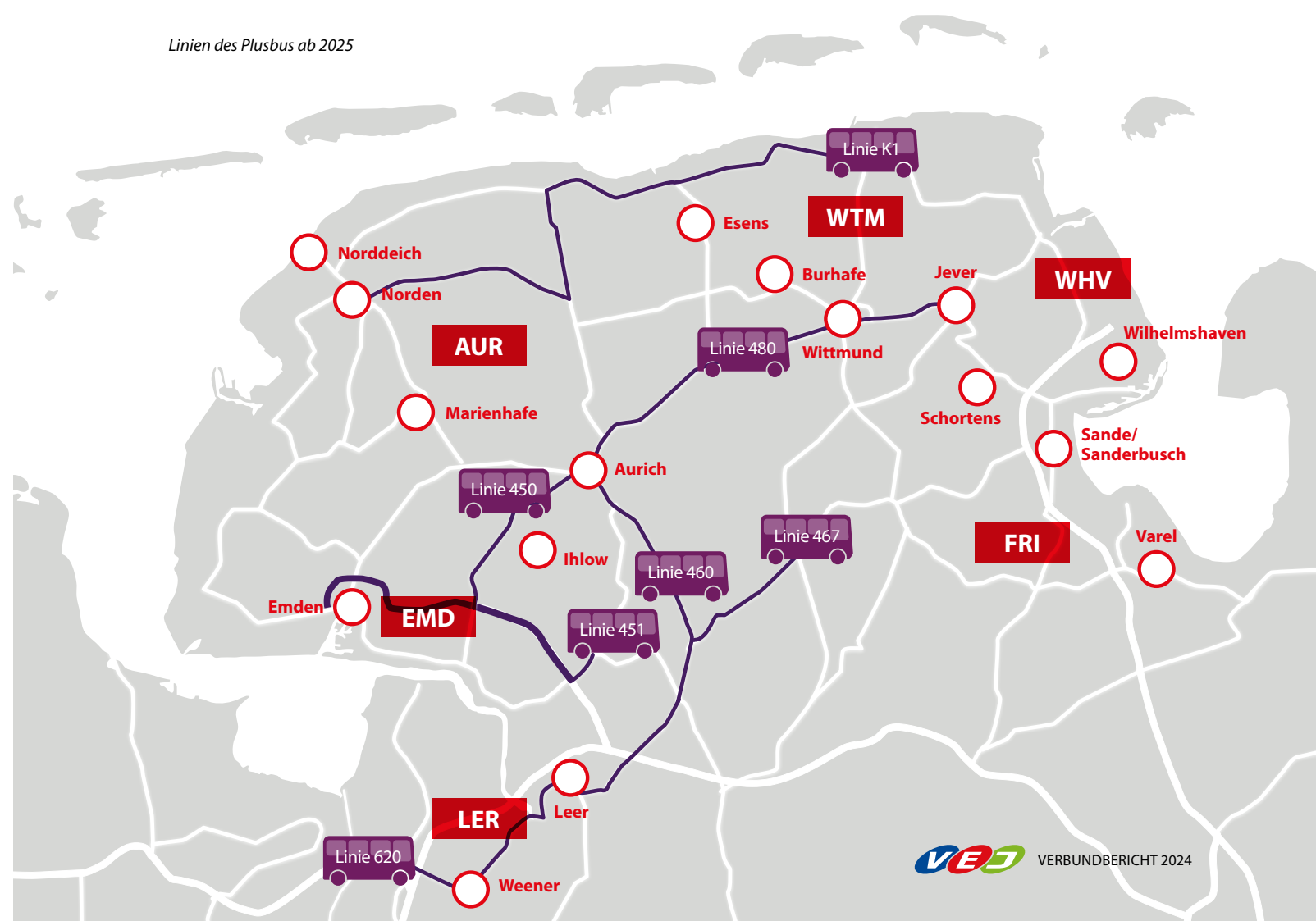
Verknüpft ist die Linie 450 mit der Linie 451 Aurich – Simonswolde. Diese Busse verlassen den ZOB in Aurich gleichfalls im Stundentakt ab 5.55 Uhr und dann jede Stunde immer zur Minute 55 bis 21.55 Uhr. Das hat zur Folge, dass zwischen Aurich und Westerende jede Stunde zwei Busse fahren, was die Attraktivität der Wohngebiete an diesen Linien bis Westerende-Kirchloog noch einmal erhöht.

Bedeutend und symptomatisch für die Marke PlusBus ist auch, dass die Bürger aus Fahne, Ihlow und Simonswolde über eine Verknüpfung der beiden Linien nun auch direkt an die Bahn in Emden angebunden sind. Die Busse der Linie Aurich – Emden treffen sich in Westerende mit den Bussen aus beziehungsweise nach Simonswolde zur selben Zeit, so dass die Fahrgäste direkt von einem Bus in den anderen umsteigen können – und das von morgens früh bis abends spät.

2025 wird der PlusBus auch im Krummhörn und zwischen Aurich und Jever fahren. In Jever wird wieder die Bahn erreicht. Ebenfalls erwartet die Fahrgäste in Jever der Friesland-Takt.

Stundentakte, Vernetzung der einzelnen Linien über weite Teile Ost-Frieslands und Bahnanbindungen in Jever, Emden und über Aurich auch in Leer machen den PlusBus ebenfalls für Touristen sehr attraktiv.

Linien des Plusbus ab 2025



Busbegleiter machen Busfahren sicherer

Tausende von Schülern fahren täglich sicher mit dem Bus zur Schule und wieder zurück zu ihren Familien. Unfälle an den Bushaltestellen und im Bus sind sehr selten. Damit das so bleibt und um möglichst jeden Unfall auszuschließen, bildet die VEJ Busbegleiter aus.

In der Krummhörn, an der IGS Pewsum, bereiten sich zurzeit sieben Schüler und Schülerinnen in einem Kurs von 14 Doppelstunden auf ihre Aufgaben als Busbegleiter vor. Geschult werden sie vom Fahrer des Einsteigerbusses, Johann Bokker, von Polizeiobkommissarin Christiane Büchner aus dem Präventionsteam der Norder Polizei und von der Schulsozialarbeiterin Alexandra Janzen.

Die Busbegleiter erhalten nach der Ausbildung einen Ausweis und gehen zu Beginn eines Schuljahres durch alle Klassen. Die Ausbildung zum Busbegleiter gehört nicht zum Wahlpflichtangebot der Schule. Wer sich dafür entscheidet, opfert Freizeit. Im Einsatz sind die Begleiter in ihren Bussen, die sie zur Schule und nach Hause bringen. Sie fahren nicht auch noch auf anderen Linien.

Die Siebtklässler erzählen, ihre Arbeit beginne an den Haltestellen, wo sie ihre Mitschüler, wenn notwendig, daran erinnern, Abstand von der Bordsteinkante zu halten und sich nicht selber oder andere durch Drängeln, Schubsen, Springen oder Hin- und Herlaufen zu gefährden. Im Bus achteten sie darauf, dass keine Plätze mit Füßen oder Schulranzen besetzt würden, damit möglich viele Schüler Sitzplätze fänden. Und wenn ein gerade eingeschulter Schüler sich noch nicht richtig mit der Abfolge der Haltestellen auskenne, dann werde ihm selbstverständlich auch geholfen.

Die Ausbildung findet in den Sozialräumen der Schule und im Bus statt. In Rollenspielen wird geübt, was zu tun ist, wenn zum Beispiel ein Mitschüler einen Sitz mit seinem Rucksack blockiert. „Im Normalfall sind wir zu zweit. Wir gehen auf ihn zu und erklären ihm, warum er sich nicht richtig verhält. Wir bleiben dabei freundlich und ruhig, sprechen deutlich und schauen dem Mitschüler in die Augen. Auf Diskussionen lassen wir uns nicht ein.“ Ja, sagen die Buslotsen, die Ausbildung stärke auch das eigene Selbstbewusstsein, „und kann auch mal bei Diskussionen mit den Eltern helfen.“

Falls der Schüler die Ratschläge der Busbegleiter nicht befolgt, so Johann Bokker, können sie sich an den Fahrer wenden. Alexandra Janzen ergänzt, die Schule stehe hinter den Busbegleitern, gebe es Schwierigkeiten, sei sie erste Ansprechpartnerin. Die Rückendeckung der Schulleitung sei den Begleitern sicher.

Und letztendlich könnten sich die Begleiter an die Polizei wenden. Aber, so Christiane Büchner, „soweit kommt es gar nicht.“ Dass die Polizei an der Ausbildung mitwirkt, hat schon einen vorbeugenden Effekt. Alexandra Janzen: „Eine uniformierte Beamtin in der Schule, das verbreitet sich wie ein Lauffeuer unter den Schülern.“ Zivilcourage ist ebenfalls ein Thema der Ausbildung. Christiane Büchner sagt, hierbei gehe es darum, seine Umwelt wahrzunehmen. Werde im Bus jemand drangsaliert oder beobachtet, die Begleiter überhaupt auffälliges Verhalten, sollten sie nicht wegschauen, sondern darauf zugehen, sich aber nicht selber in Gefahr bringen und wenn geboten, Hilfe holen.

Busbegleiter, so Johann Bokker, bildet die VEJ seit 2013 aus, bislang an sechs Schulen in den Landkreisen Wittmund, Friesland, Leer und Aurich. Begonnen habe man an der IGS Pewsum. Damals seien die Verhältnisse an der Schulhaltestelle oft chaotisch gewesen. „Viele Kollegen wollten die Schule gar nicht mehr anfahren.“ Das sei dann schnell besser gewesen. „Heute ist es eine Vorzeigehaltestelle.“

Vor Corona sei die Zahl der Siebtklässler, die sich als Busbegleiter gemeldet hätten, deutlich höher gewesen. Er gehe davon aus, dass die Zahl schon im nächsten Jahr wieder steigen werde und sichergestellt sei, dass in jedem Bus zwei Begleiter mitführen. Das Konzept der Busbegleiter hat Johann Bokker zusammen mit einem Kollegen entwickelt und sich dabei auf Erfahrungen der Bochum- Gelsenkirchener Straßenbahngesellschaft stützen können.

v.l.n.r.: Jacob Mudder, Fenja Snap, Kim Gronewold, Laura Seeland, Shakira Gastmann, Christiane Büchner, Johann Bokker, Jenke Schuster, Jelto Brunken und Alexandra Janzen sorgen in der IGS Pewsum für mehr Sicherheit im Bus.

VEJ-Flyer für Eltern und Schüler

Der VEJ-Flyer für Eltern und Schüler vermittelt wichtige Verhaltensregeln für eine sichere und reibungslose Nutzung des Schulbusses. Er betont sicheres Ein- und Aussteigen, angemessenes Verhalten während der Fahrt sowie einen respektvollen Umgang miteinander. Eltern werden gebeten, diese Regeln mit ihren Kindern zu besprechen.

Zudem wird auf die Nutzung der FahrPlaner-App für aktuelle Informationen hingewiesen. Bei Fragen steht die Mobilitätszentrale Aurich zur Verfügung.





VEJ-Tickets bargeldlos bezahlen

Die Fahrgäste in den Bussen der VEJ benötigen kein Bargeld mehr. Sie können ihre Fahrkarte mit EC-Karte oder Handy bezahlen. Die Einführung dieses Service hat länger gedauert als von allen erhofft. Da die einzelnen Busunternehmen unterschiedliche Bordrechnersysteme von verschiedenen Herstellern einsetzen, musste die Buchungssoftware an diese Systeme angepasst werden. Das war komplizierter als erwartet. Die relativ langen Lieferfristen für Software-Komponenten taten ein Übriges.

Der Kauf und die Anpassung der Software wurde von den Landkreisen und Städten in der Verkehrsregion Ems-Jade gefördert. Auch über die Verteilung der nicht geringen Kosten für den Betrieb des Bezahlsystems haben sich Unternehmen und Aufgabenträger geeinigt.

Einige Unternehmen haben in den ersten Monaten die Erfahrung gemacht, dass die Kunden sich erst langsam auf das bargeldlose Bezahlen einstellen; weiterhin werde oft noch mit Bargeld bezahlt. Hinzukommt, dass das Großteil der Fahrgäste gar keinen Fahrschein mehr lösen muss, da sie im Besitz eines Deutschland-, eines Niedersachsen-, eines Familien-, eines Bahn- oder eines Jugendtickets sind.



Neue VEJ-Internetseite

Der Verkehrsverbund Ems-Jade (VEJ) hat seine Internetpräsenz unter www.vej-bus.de grundlegend überarbeitet, um den Fahrgästen einen verbesserten und benutzerfreundlicheren Service zu bieten.

FRISCHES DESIGN & VERBESSERTE NAVIGATION

Die neue Internetseite überzeugt mit einem frischen, klaren Design, das die Orientierung erleichtert. Dank einer optimierten Navigation gelangen Besucher nun schneller zu den gewünschten Informationen. Egal, ob Fahrplanauskunft, Tarife oder aktuelle Verkehrsmeldungen – alles ist mit wenigen Klicks erreichbar.

Hauptmerkmale der neuen Website:

- **FahrPlaner-App:** Ein besonderes Highlight ist die verbesserte Fahrplanauskunft. Nutzer können nun direkt auf der Startseite den FahrPlaner nutzen, der die optimale Route für ihre Reise berechnet. Die App steht zudem zum kostenlosen Download bereit, um auch unterwegs stets aktuelle Fahrpläne griffbereit zu haben.
- **Aktuelle Verkehrsinformationen:** Unter dem Bereich „Aktuelles“ werden Fahrgäste über wichtige Verkehrsinformationen wie Sperrungen oder Fahrplanänderungen informiert.
- **Tarifübersicht:** Die Website bietet eine detaillierte Übersicht über die verschiedenen Tarife, einschließlich Informationen zum Deutschland-Ticket, das ab dem 1. Januar 2025 für 58 Euro pro Monat erhältlich ist und bundesweit in allen Bussen, Stadt-, Straßen- und U-Bahnen sowie in Nahverkehrszügen gilt.

- **Fahrpläne und Liniennetz:** Fahrgäste können umfassende Angaben zu Fahrzeiten, zentralen Haltestellen und Linienführungen einsehen. Zudem werden Informationen zu Sonderfahrten und Feiertagsfahrplänen bereitgestellt.
- **Bereich „Verbund“:** Hier finden Besucher ausführliche Informationen zu den einzelnen VEJ-Gesellschaften, dem VEJ-Team und dem VEJ-Vorstand. Im Abschnitt „Partner“ werden die Aufgabenträger vorgestellt, die gemeinsam mit dem VEJ den öffentlichen Nahverkehr in der Region gestalten.
- **Bereich „Kontakt“:** Fahrgäste haben hier verschiedene Möglichkeiten, direkt online Anfragen zu stellen. Neben allgemeinen Kontaktinformationen gibt es Formulare für spezielle Anliegen wie Fundsachen, Beschwerden oder Anregungen sowie Gruppenanmeldungen, sodass der Dialog mit den Kunden erleichtert wird.
- **Optimiert für mobile Endgeräte:** Da immer mehr Fahrgäste ihre Reiseinformationen unterwegs abrufen, wurde die Website für Smartphones und Tablets optimiert. Die responsive Gestaltung sorgt dafür, dass sich die Inhalte automatisch an verschiedene Bildschirmgrößen anpassen.

Insgesamt stellt die neue Website des VEJ eine erhebliche Verbesserung in der Kommunikation mit den Fahrgästen dar und unterstützt diese dabei, ihre Reisen effizient zu planen und stets über aktuelle Entwicklungen informiert zu sein.





Der VEJ informiert

AUSKUNFTSSTELLEN

- Aurich**
Norderstraße 32 · 26603 Aurich · ☎ 0 49 41 / 9 33 77
Öffnungszeiten: Mo.-Fr.: 8.00 – 18.00 · Sa.: 9.00 – 13.00 Uhr
- Emden**
Bahnhofplatz 11 · 26721 Emden · ☎ 0 49 21 / 9 74 00
Öffnungszeiten: Mo.-Fr.: 9.00 – 17.00 · Sa.: 10.00 – 14.00 Uhr
- Leer**
Bahnhofsring 8 · 26789 Leer · ☎ 0 49 1 / 9 25 36 0
Öffnungszeiten: Mo.-Fr.: 8.00 – 18.00 Uhr
- Jever**
Schlosserstraße 45 · 26441 Jever · ☎ 0 44 61 / 9 49 00
Öffnungszeiten: Mo.-Do.: 8.00 – 12:15 Uhr und 13:00-17:00 Uhr
Fr. 08:00-12:15 und 13:00-16:00 Uhr
- Wilhelmshaven**
Turm NordseePassage · ☎ 0 44 21 / 2 91 27 2
Öffnungszeiten: Mo.-Do.: 8.30 – 15.30 · Fr.: 8.30 – 12.45 Uhr

BEI UNS ERFAHREN SIE

- wie Sie von A nach B gelangen
 - wann Ihr Bus abfährt
 - wo Sie umsteigen müssen
 - wie viel Ihre Fahrkarte kostet
 - wie Nacht- und Sonderverkehre fahren
 - wo Sie das Schülerticket erhalten
 - wie die Schülerbeförderung abläuft
- sowie weitere Informationen rund um den öffentlichen Personalverkehr

Sie finden uns auch auf Instagram und Facebook.



Unsere speziellen Angebote im Stadt- und Regionalverkehr

	Regionalverkehr	Stadtverkehr
Schüler/Studenten	Einzelkarten, Schülerkarten, SchülerticketPlus, Schülerferienticket, Nachteule-Ticket, Niedersachsenticket, Niedersachsentarif, JugendTicket, Semesterticket	Einzelkarten, Schülerkarten, Schülerferienticket, SchülerferienticketPlus, 24-Std-Karte, Niedersachsenticket, Niedersachsentarif, JugendTicket, Semesterticket
Vielfahrer & Pendler	5er-Ticket, Tagesrückfahrkarte, Monatskarten, Wochenkarten, Niedersachsenticket, Niedersachsentarif, Deutschlandticket	4er-Karte, 10er-Karten, Jobticket, Monatskarten, Wochenkarten, Niedersachsenticket, Niedersachsentarif, Deutschlandticket
Familien	Familienticket	Einzelkarten, Mehrfachkarten
Senioren	Mobil65Karte, Seniorencard, Niedersachsenticket, Niedersachsentarif	Jahresbusfahrkarte für Senioren ab 65 (Emden), Niedersachsenticket, Niedersachsentarif
Touristen	Urlauberbus, 5er-Ticket, Einzeltickets, Tagesrückfahrkarte, Familienticket, Gruppenkarten, Nachteule-Tickets, Niedersachsenticket, Niedersachsentarif	Urlauberbus, Einzeltickets, 24-Std-Karte, Gruppenkarten
Gruppen	Gruppenkarten	Gruppenkarten, Wertkarten



Verkehrsunternehmen



Omnibusbetrieb Andreesen GmbH & Co. KG
Jadestraße 9
26605 Aurich
info@andreesen.de
www.andreesen.de



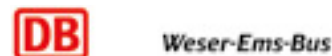
Hermann Edzards GmbH
Jeverstraße 19
26427 Esens
info@edzards-reisen.de
www.edzards-reisen.de



Jacobs Reisedienst
Südarler Landstraße 21
26532 Großheide
info@jacobs-reisedienst.de
www.jacobs-reisedienst.de



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Wilhelmshaven GmbH
Freiligrath Straße 416
26382 Wilhelmshaven
info@swv.gmbh.de
www.stadtwerke-wilhelmshaven.de



Weser-Ems Busverkehr GmbH
Sachsenfeld 4
20097 Hamburg
Betrieb Oldenburg
Werrastraße 13
26135 Oldenburg
ServiceCenter.Leer@deutschebahn.com
www.dbregiobus.nord.de



Arendt Busbetrieb GmbH
Rüskeweg 31
26624 Südbrookmerland
info@arendt-busbetrieb.de
www.arendtbusbetrieb.de



Fass-Reisen
Dodoweg 3
26386 Wilhelmshaven
fassreisen@t-online.de
www.fass-reisen.de



Kreisbahn Aurich GmbH
Breiter Weg 69 a
26603 Aurich
info@jan-klein.de
www.jan-klein.de



Reisedienst Hinrich Uffen
Emder Straße 34
26802 Moormerland
info@uffen-reisen.de
www.uffen-reisen.de



Ert Wissmann Omnibusbetrieb GmbH
Hollener Landstraße 3
26670 Hollen
wissmannsautotouren@web.de



Bruns Omnibusverkehr GmbH
August Sporkhorst Straße 9
26316 Varel
bruns@reisefreunde.info
www.reise-freunde.de



Gerdes Reisen
Hochkamp 9
26655 Westerstede - Ocholt
info@gerdes-reisen.de
www.gerdes-reisen.de



Stadtverkehr Emden GmbH
Gorch-Fock Straße 103
26721 Emden
info@stadtverkehr.emden.de
https://stadtwerke emden.de/stadtverkehr/



Vekehrsbetriebe des Landkreises Leer GmbH
AnrufBus GmbH
Am Bahnhof 2
26817 Rhaderfehn
info@vll-reisen.de
www.vll-reisen.de

Partner



Landkreis Aurich
www.landkreis-aurich.de



Stadt Emden
www.emden.de



Verkehrsregion Nahverkehr Ems-Jade
vej@friesland.de
www.vej-info.de



Landkreis Leer
www.landkreis-leer.de



Landkreis Wittmund
www.landkreis-wittmund.de



Stadt Wilhelmshaven
www.wilhelmshaven.de



Stadt Leer
www.leer.de



Landkreis Friesland
www.landkreis-friesland.de

Impressum

Herausgeber:
Verkehrsverbund Ems-Jade (VEJ)
Norderstraße 32
26603 Aurich

Kontakt

Telefon: 0 49 41 – 93 37 7
Fax: 0 49 41 – 93 37 22
E-Mail: info@vej-bus.de
www.vej-bus.de

Vorsitzender der

Gesellschafterversammlung:
Jan Enzensberger

Geschäftsstellenleiter:
Gregor Reger

Gestaltung:
www.bebold.de

Verkehrsverbund Ems-Jade

www.vej-bus.de

Urlauberbus

www.urlauberbus.info

Einsteigerbus

www.einsteigerbus.de

Infoseite der Verkehrsunternehmen im LK Leer

www.clever-mobil.info

